



POLÍTICA DE PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS

1. COMPROMISSO COM A PRIVACIDADE

A Investira Soluções está comprometida com a proteção da privacidade e o tratamento ético, transparente e seguro de dados pessoais, em plena conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD - Lei nº 13.709/2018) e regulamentações complementares da Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD).

Reconhecemos que dados pessoais são de titularidade dos indivíduos (titulares), e nossa atuação obedece estritamente aos princípios estabelecidos no artigo 6º da LGPD.

2. PRINCÍPIOS DO TRATAMENTO

Todo tratamento de dados realizado pela Investira Soluções observa os seguintes princípios legais:

- Finalidade: Realizado para propósitos legítimos, específicos, explícitos e informados
- Adequação: Compatível com as finalidades informadas
- Necessidade: Limitado ao mínimo necessário
- Livre Acesso: Garantia de consulta facilitada e gratuita
- Qualidade dos Dados: Exatidão, clareza e atualização
- Transparência: Informações claras sobre o tratamento
- Segurança: Utilização de medidas técnicas e administrativas
- Prevenção: Adoção de medidas para evitar danos
- Não Discriminação: Não utilização para fins ilícitos
- Responsabilização e Prestação de Contas: Demonstração de medidas eficazes

3. ABRANGÊNCIA

Esta Política aplica-se a todos os dados pessoais tratados pela empresa, incluindo:

- Dados de clientes e usuários de nossos produtos
- Dados de colaboradores ativos e inativos
- Dados de candidatos a emprego
- Dados de fornecedores e parceiros comerciais
- Dados de visitantes de nossas instalações
- Dados coletados através de websites, aplicativos e sistemas



Independentemente do meio de coleta (eletrônico, físico, oral) ou da forma de armazenamento.

4. CATEGORIAS DE DADOS TRATADOS

Tratamos, conforme a necessidade e finalidade, as seguintes categorias de dados:

4.1. Dados de Identificação

Nome completo, CPF, RG, data de nascimento, nacionalidade, filiação.

4.2. Dados de Contato

Endereço residencial e comercial, telefones, e-mail, redes sociais profissionais.

4.3. Dados Profissionais

Histórico profissional, formação acadêmica, certificações, cargo, salário, benefícios.

4.4. Dados Financeiros

Dados bancários, histórico creditício, informações fiscais.

4.5. Dados Sensíveis (com especial proteção)

Conforme artigo 5º, II da LGPD, quando estritamente necessário e com base legal adequada:

- Origem racial ou étnica
- Convicção religiosa
- Opinião política
- Filiação a sindicato ou organização de caráter religioso, filosófico ou político
- Dados referentes à saúde ou à vida sexual
- Dados genéticos ou biométricos

4.6. Dados de Crianças e Adolescentes

O tratamento de dados de menores de 18 anos somente ocorre com o consentimento específico e em destaque dado por pelo menos um dos pais ou responsável legal, conforme artigo 14 da LGPD.

5. BASES LEGAIS DO TRATAMENTO

Todo tratamento possui uma base legal definida, conforme artigo 7º da LGPD:



5.1. Consentimento

Coletado de forma livre, informada, inequívoca e específica, podendo ser revogado a qualquer momento.

5.2. Cumprimento de Obrigação Legal ou Regulatória

Quando necessário para atender a determinações legais, fiscais, trabalhistas ou previdenciárias.

5.3. Execução de Contrato

Para cumprimento de obrigações contratuais com clientes, colaboradores ou fornecedores.

5.4. Exercício Regular de Direitos

Em processos judiciais, administrativos ou arbitrais.

5.5. Interesse Legítimo

Quando para finalidades legítimas da empresa ou de terceiros, exceto quando prevalecem direitos e liberdades fundamentais do titular.

5.6. Proteção da Vida ou Incolumidade Física

Em situações de emergência médica ou risco à segurança.

6. FINALIDADES DO TRATAMENTO

Os dados são tratados para finalidades específicas, incluindo:

- Prestação de serviços e suporte técnico
- Gestão de relacionamento com clientes
- Processos de recrutamento e seleção
- Gestão de recursos humanos
- Cumprimento de obrigações legais
- Prevenção à fraude e segurança
- Desenvolvimento e melhoria de produtos
- Marketing (com consentimento quando exigido)
- Pesquisas e análises estatísticas

7. DIREITOS DOS TITULARES

Respeitamos e facilitamos o exercício de todos os direitos garantidos pela LGPD (artigo 18):



7.1. Confirmação e Acesso

Confirmação da existência de tratamento e acesso aos dados.

7.2. Correção

Correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados.

7.3. Anonimização, Bloqueio ou Eliminação

Solicitação de anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade.

7.4. Portabilidade

Portabilidade dos dados a outro fornecedor de serviço ou produto.

7.5. Eliminação

Eliminação dos dados pessoais tratados com consentimento.

7.6. Informação sobre Compartilhamento

Informação sobre as entidades públicas e privadas com quem compartilhamos os dados.

7.7. Revogação do Consentimento

Revogação do consentimento a qualquer momento.

7.8. Revisão de Decisões Automatizadas

Explicação sobre decisões tomadas unicamente com base em tratamento automatizado.

Para exercer estes direitos, os titulares podem contactar nosso Encarregado de Proteção de Dados (DPO).

8. COMPARTILHAMENTO DE DADOS

Os dados pessoais podem ser compartilhados com:

- Autoridades governamentais, quando exigido por lei
- Parceiros comerciais e prestadores de serviços (com contratos de proteção de dados)
- Empresas do mesmo grupo econômico
- Instituições financeiras para processamento de pagamentos
- Empresas de transporte e logística

Todo compartilhamento é realizado com base legal adequada e mediante celebração de acordos que garantam o mesmo nível de proteção.



9. TRANSFERÊNCIA INTERNACIONAL

Em caso de transferência internacional de dados, garantimos que o país receptor ofereça nível adequado de proteção ou que sejam adotadas garantias adequadas, conforme artigo 33 da LGPD.

10. MEDIDAS DE SEGURANÇA

Implementamos medidas técnicas e administrativas para proteção dos dados pessoais contra:

- Acessos não autorizados
- Situações acidentais ou ilícitas de destruição, perda, alteração
- Qualquer forma de tratamento ilícito

As medidas incluem:

- Criptografia de dados sensíveis
- Controle de acesso baseado em função (RBAC)
- Monitoramento contínuo de sistemas
- Backup regular e seguro
- Política de senhas robustas
- Treinamento periódico da equipe

11. RETENÇÃO E ELIMINAÇÃO

Os dados pessoais são mantidos apenas pelo período necessário para cumprir as finalidades do tratamento ou exigências legais. Após este período, são eliminados de forma segura ou anonimizados.

12. ENCARREGADO DE PROTEÇÃO DE DADOS (DPO)

Designamos um Encarregado de Proteção de Dados (DPO) conforme exigido pelo artigo 41 da LGPD:

Contato do DPO:

E-mail: dpo@investira.com.br

Telefone: (11) 2124-3744

Atribuições do DPO:

- Canal de comunicação com titulares e ANPD



- Orientação interna sobre proteção de dados
- Monitoramento do cumprimento da LGPD
- Avaliação de impacto à proteção de dados (AIPD)

13. COMUNICAÇÃO DE INCIDENTES

Em caso de incidente de segurança que possa acarretar risco ou dano relevante aos titulares, comunicaremos à ANPD e aos titulares afetados no prazo estabelecido pela lei (artigo 48 da LGPD), adotando imediatamente medidas para reverter ou mitigar os efeitos do incidente.

14. ATUALIZAÇÕES DESTA POLÍTICA

Esta Política será revisada periodicamente ou sempre que alterações relevantes na legislação ou em nossas operações assim exigirem. Alterações serão comunicadas através de nossos canais oficiais.

15. CANAL DE ATENDIMENTO

Para exercer direitos, esclarecer dúvidas ou reportar incidentes relacionados a dados pessoais:

E-mail: privacidade@investira.com.br

Telefone: (11) 2124-3744