



## POLÍTICA DE PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS

### 1. COMPROMISSO COM A PRIVACIDADE

A Investira Soluções está comprometida com a proteção da privacidade e o tratamento ético, transparente e seguro de dados pessoais, em plena conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD - Lei nº 13.709/2018) e regulamentações complementares da Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD).

Reconhecemos que dados pessoais são de titularidade dos indivíduos (titulares), e nossa atuação obedece estritamente aos princípios estabelecidos no artigo 6º da LGPD.

### 2. PRINCÍPIOS DO TRATAMENTO

Todo tratamento de dados realizado pela Investira Soluções observa os seguintes princípios legais:

- Finalidade: Realizado para propósitos legítimos, específicos, explícitos e informados
- Adequação: Compatível com as finalidades informadas
- Necessidade: Limitado ao mínimo necessário
- Livre Acesso: Garantia de consulta facilitada e gratuita
- Qualidade dos Dados: Exatidão, clareza e atualização
- Transparência: Informações claras sobre o tratamento
- Segurança: Utilização de medidas técnicas e administrativas
- Prevenção: Adoção de medidas para evitar danos
- Não Discriminação: Não utilização para fins ilícitos
- Responsabilização e Prestação de Contas: Demonstração de medidas eficazes

### 3. ABRANGÊNCIA

Esta Política aplica-se a todos os dados pessoais tratados pela empresa, incluindo:

- Dados de clientes e usuários de nossos produtos
- Dados de colaboradores ativos e inativos
- Dados de candidatos a emprego
- Dados de fornecedores e parceiros comerciais
- Dados de visitantes de nossas instalações
- Dados coletados através de websites, aplicativos e sistemas



Independentemente do meio de coleta (eletrônico, físico, oral) ou da forma de armazenamento.

#### 4. CATEGORIAS DE DADOS TRATADOS

Tratamos, conforme a necessidade e finalidade, as seguintes categorias de dados:

##### 4.1. Dados de Identificação

Nome completo, CPF, RG, data de nascimento, nacionalidade, filiação.

##### 4.2. Dados de Contato

Endereço residencial e comercial, telefones, e-mail, redes sociais profissionais.

##### 4.3. Dados Profissionais

Histórico profissional, formação acadêmica, certificações, cargo, salário, benefícios.

##### 4.4. Dados Financeiros

Dados bancários, histórico creditício, informações fiscais.

##### 4.5. Dados Sensíveis (com especial proteção)

Conforme artigo 5º, II da LGPD, quando estritamente necessário e com base legal adequada:

- Origem racial ou étnica
- Convicção religiosa
- Opinião política
- Filiação a sindicato ou organização de caráter religioso, filosófico ou político
- Dados referentes à saúde ou à vida sexual
- Dados genéticos ou biométricos

##### 4.6. Dados de Crianças e Adolescentes

O tratamento de dados de menores de 18 anos somente ocorre com o consentimento específico e em destaque dado por pelo menos um dos pais ou responsável legal, conforme artigo 14 da LGPD.

#### 5. BASES LEGAIS DO TRATAMENTO

Todo tratamento possui uma base legal definida, conforme artigo 7º da LGPD:



## 5.1. Consentimento

Coletado de forma livre, informada, inequívoca e específica, podendo ser revogado a qualquer momento.

## 5.2. Cumprimento de Obrigações Legais ou Regulatória

Quando necessário para atender a determinações legais, fiscais, trabalhistas ou previdenciárias.

## 5.3. Execução de Contrato

Para cumprimento de obrigações contratuais com clientes, colaboradores ou fornecedores.

## 5.4. Exercício Regular de Direitos

Em processos judiciais, administrativos ou arbitrais.

## 5.5. Interesse Legítimo

Quando para finalidades legítimas da empresa ou de terceiros, exceto quando prevalecem direitos e liberdades fundamentais do titular.

## 5.6. Proteção da Vida ou Incolumidade Física

Em situações de emergência médica ou risco à segurança.

## 6. FINALIDADES DO TRATAMENTO

Os dados são tratados para finalidades específicas, incluindo:

- Prestação de serviços e suporte técnico
- Gestão de relacionamento com clientes
- Processos de recrutamento e seleção
- Gestão de recursos humanos
- Cumprimento de obrigações legais
- Prevenção à fraude e segurança
- Desenvolvimento e melhoria de produtos
- Marketing (com consentimento quando exigido)
- Pesquisas e análises estatísticas

## 7. DIREITOS DOS TITULARES

Respeitamos e facilitamos o exercício de todos os direitos garantidos pela LGPD (artigo 18):



## 7.1. Confirmação e Acesso

Confirmação da existência de tratamento e acesso aos dados.

## 7.2. Correção

Correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados.

## 7.3. Anonimização, Bloqueio ou Eliminação

Solicitação de anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade.

## 7.4. Portabilidade

Portabilidade dos dados a outro fornecedor de serviço ou produto.

## 7.5. Eliminação

Eliminação dos dados pessoais tratados com consentimento.

## 7.6. Informação sobre Compartilhamento

Informação sobre as entidades públicas e privadas com quem compartilhamos os dados.

## 7.7. Revogação do Consentimento

Revogação do consentimento a qualquer momento.

## 7.8. Revisão de Decisões Automatizadas

Explicação sobre decisões tomadas unicamente com base em tratamento automatizado.

Para exercer estes direitos, os titulares podem contactar nosso Encarregado de Proteção de Dados (DPO).

## 8. COMPARTILHAMENTO DE DADOS

Os dados pessoais podem ser compartilhados com:

- Autoridades governamentais, quando exigido por lei
- Parceiros comerciais e prestadores de serviços (com contratos de proteção de dados)
- Empresas do mesmo grupo econômico
- Instituições financeiras para processamento de pagamentos
- Empresas de transporte e logística

Todo compartilhamento é realizado com base legal adequada e mediante celebração de acordos que garantam o mesmo nível de proteção.



## 9. TRANSFERÊNCIA INTERNACIONAL

Em caso de transferência internacional de dados, garantimos que o país receptor ofereça nível adequado de proteção ou que sejam adotadas garantias adequadas, conforme artigo 33 da LGPD.

## 10. MEDIDAS DE SEGURANÇA

Implementamos medidas técnicas e administrativas para proteção dos dados pessoais contra:

- Acessos não autorizados
- Situações accidentais ou ilícitas de destruição, perda, alteração
- Qualquer forma de tratamento ilícito

As medidas incluem:

- Criptografia de dados sensíveis
- Controle de acesso baseado em função (RBAC)
- Monitoramento contínuo de sistemas
- Backup regular e seguro
- Política de senhas robustas
- Treinamento periódico da equipe

## 11. RETENÇÃO E ELIMINAÇÃO

Os dados pessoais são mantidos apenas pelo período necessário para cumprir as finalidades do tratamento ou exigências legais. Após este período, são eliminados de forma segura ou anonimizados.

## 12. ENCARREGADO DE PROTEÇÃO DE DADOS (DPO)

Designamos um Encarregado de Proteção de Dados (DPO) conforme exigido pelo artigo 41 da LGPD:

Contato do DPO:

E-mail: [dpo@investira.com.br](mailto:dpo@investira.com.br)

Telefone: (11) 2124-3744

Atribuições do DPO:

- Canal de comunicação com titulares e ANPD



- Orientação interna sobre proteção de dados
- Monitoramento do cumprimento da LGPD
- Avaliação de impacto à proteção de dados (AIPD)

### 13. COMUNICAÇÃO DE INCIDENTES

Em caso de incidente de segurança que possa acarretar risco ou dano relevante aos titulares, comunicaremos à ANPD e aos titulares afetados no prazo estabelecido pela lei (artigo 48 da LGPD), adotando imediatamente medidas para reverter ou mitigar os efeitos do incidente.

### 14. ATUALIZAÇÕES DESTA POLÍTICA

Esta Política será revisada periodicamente ou sempre que alterações relevantes na legislação ou em nossas operações assim exigirem. Alterações serão comunicadas através de nossos canais oficiais.

### 15. CANAL DE ATENDIMENTO

Para exercer direitos, esclarecer dúvidas ou reportar incidentes relacionados a dados pessoais:

E-mail: [privacidade@investira.com.br](mailto:privacidade@investira.com.br)

Telefone: (11) 2124-3744